
CÓDIGO DE ÉTICA da Mundi Consulting

MENSAGEM DO MANAGING PARTNER

Parte I. ENQUADRAMENTO

Parte II. NEGÓCIO RESPONSÁVEL

Parte III. PARCEIROS CLIENTES

Parte IV. NOSSOS COLABORADORES

Parte V. PARCEIROS FORNECEDORES

Parte VI. GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Parte VII. DENÚNCIAS E SUGESTÕES DE MELHORIAS

Anexo 1. Abordagem Interna ETICA

CÓDIGO DE ÉTICA – Mundi Consulting

MENSAGEM DO MANAGING PARTNER

Caros,

A Mundi Consulting é uma consultora internacional que desenvolve atividades de consultoria de gestão visando a concepção e implementação de soluções para parceiros empresariais, institucionais e de negócio, procurando desenvolver práticas de gestão e transferência de conhecimento assente nos mais altos padrões de ética e responsabilidade empresarial e social.

É com esse espírito que desenvolvemos o Código de Ética da Mundi Consulting!

A implementação contínua de práticas de ética e *compliance* assume primordial importância na realização da atividade por todos os colaboradores e da própria Mundi Consulting. Pretendemos que sejam cada vez mais adotados documentos de conduta interna, alinhados com as melhores práticas internacionais. O Código de Ética da Mundi Consulting visa enquadrar a aplicação de práticas de ética e conduta no desenvolvimento de negócios, assim como a realização de atividades pelos nossos colaboradores e parceiros.

Foi com este foco que concebemos o Código de Ética da Mundi Consulting, assumindo um compromisso com princípios de ética e *compliance* alinhados com os valores de uma atividade iniciada em 1988 e princípios emanados do *UN Global Compact*, procurando continuar o nosso crescimento com uma motivação e atitude ética.

Como defendemos na nossa assinatura, *“Together we create value”*, contamos com todos para criar e oferecer um valor que seja cada vez mais sustentável e duradouro!

Franklin Chagas
Managing Partner

Parte I. ENQUADRAMENTO

Missão e Visão

A Missão e a Visão da Mundi Consulting, que têm norteado o desenvolvimento da nossa atividade ao longo do grande percurso desde a nossa criação em 1988, refletem e pretendem refletir sempre um compromisso com a ética, a integridade e a qualidade nos serviços de confiança onde criamos valor.

Missão

Prestação de serviços de consultoria de gestão e formação, visando a criação de valor para os seus clientes, colaboradores e parceiros.

Visão

Ser uma consultora de excelência nas áreas da gestão, formação e desenvolvimento económico, reconhecida a nível nacional em cada um dos mercados onde opera, e pelas entidades de referência internacionais.

Princípios e Valores da Assinatura

A assinatura da Mundi Consulting, “*Together we create value*”, personifica os princípios de desenvolvimento de atividades que criam valor em conjunto com clientes e parceiros, assentes nos valores que presidem à realização de negócios.

Valores

- **Criação de Valor.** Como desígnio último na relação com clientes e parceiros.
- **Customização da Solução.** Cada cliente e cada situação são geridos de forma individualizada e única.
- **Qualidade dos Serviços.** Planeamos, executamos e avaliamos o nosso trabalho com qualidade, de acordo com as melhores práticas internacionais.
- **Integridade e Independência.** Pautamos a nossa atuação de acordo com os mais rigorosos princípios de ética, de independência e isenção profissional.
- **Parceria com Stakeholders.** Consideramos todas as entidades com quem interagimos como um parceiro que conosco pretende atingir objetivos comuns.

Implementação de Boas Práticas Deontológicas

A Mundi Consulting é reconhecida pela qualidade dos seus serviços, trabalhando com diversas instituições nos mercados onde opera. Temos a responsabilidade de nos posicionar de forma a intervir com respeito aos valores, comportamentos e condutas em que nos revemos. Além das questões relacionadas com as pegadas ambientais e impacto social, a Mundi Consulting pretende desenvolver um percurso empresarial com comportamentos responsáveis em todas as áreas, com a maior transparência perante as organizações e instituições presentes no mercado.

Para tal, é importante existir um quadro transparente e de referência para as decisões e atos de gestão que são implementados. É esta a razão pela qual foi criado o Código de Ética para o desenvolvimento da atividade da Mundi Consulting, um guião para o desenvolvimento e regulação dos negócios da Mundi Consulting.

O Código de Ética reforça, assim, a importância de desenvolver negócios e atividades de consultoria, em todos os mercados onde atuamos, com base em padrões, leis e práticas internacionais alinhados com as políticas, valores e padrões da Mundi Consulting.

Conteúdo do Código de Ética

O Código de Ética da Mundi Consulting, contendo os princípios gerais, é complementado por vários procedimentos e concretizações, nomeadamente as 1) Política de Conflito de Interesses, 2) Política de Presentes e Entretenimento, 3) Política Anticorrupção, e 4) Política de Diversidade e Inclusão.

Faz parte igualmente do Código de Ética uma abordagem interna – Abordagem ETICA – que permita aos colaboradores e membros dos órgãos de gestão da Mundi Consulting refletirem sobre a aplicabilidade prática do código à atividade e negócios da empresa e reportem situações que devam ser consideradas no processo de melhoria contínua que se pretende implementar.

Por último, também é integrado um Código de Conduta de Terceiros, desenvolvido a partir do Código de Ética, definindo os padrões que a Mundi Consulting espera sejam seguidos por todos os Fornecedores com quem faz negócios, esperando que estes padrões sejam seguidos por todos que colaboram com esses Fornecedores.

Parte II. NEGÓCIO RESPONSÁVEL

Gestão Ambiental

A Mundi Consulting desenvolve a gestão dos seus negócios e atividades tendo em consideração a proteção do meio ambiente e o esforço constante em alcançar a máxima eficiência no uso de recursos naturais. A Mundi Consulting compromete-se a atualizar continuamente as suas práticas ambientais com base nas melhores técnicas disponíveis até ao momento.

O compromisso ambiental da Mundi Consulting considera como princípios de intervenção:

- Garantir o cumprimento da legislação e regulamentação ambiental aplicável à atividade desenvolvida, nos vários mercados onde marca presença.
- Promover, sempre que possível, a realização de serviços que permitam o uso eficiente de recursos naturais, através da reciclagem e reutilização.
- Integrar critérios ambientais nas diferentes tipologias de serviços oferecidas: consultoria de gestão e desenvolvimento económico, capacitação institucional e formação de pessoal.
- Apoiar e implementar iniciativas que visem prevenir, mitigar ou responder ao tema das alterações climáticas.
- Promover uma atitude responsável e contribuir para a consciencialização ambiental, quer envolvendo os colaboradores através de formações de sensibilização, quer implementando requisitos ambientais nos processos de seleção e avaliação de fornecedores.

Gestão da Sustentabilidade

A Mundi Consulting possui uma preocupação constante na aplicação prática do conceito de sustentabilidade, nomeadamente na gestão de recursos e na promoção do crescimento económico, social e ambiental, alinhado com as agendas de desenvolvimento sustentável.

O compromisso da Mundi Consulting com a sustentabilidade decorre da responsabilidade em desenvolver iniciativas que visem assegurar a sustentabilidade ambiental, económica e social das gerações futuras, nomeadamente:

- Incorporação de práticas de desenvolvimento económico, social e ambiental nos projetos realizados pela Mundi Consulting em todos os mercados onde operamos.

- Cooperar e intervir junto das agências governamentais, instituições públicas e organizações privadas dos Estados onde desenvolvemos atividade, para a realização de medidas estruturais com impacto positivo para a sustentabilidade.
- Promover e realizar eventos de transferência de conhecimento, projetando a boa gestão futura dos recursos existentes, com a adoção de metodologias e práticas de gestão que potenciem a aplicação de resultados duradouros.
- Criar manuais e instrumentos de gestão que incentivem a propagação e disseminação das boas práticas de sustentabilidade em projetos desenvolvidos nos diferentes mercados em que estamos presentes.
- Associar-nos a entidades parceiras que partilhem do mesmo compromisso com a sustentabilidade e que implementem práticas ambientais e de desenvolvimento social e económico.

Ligação às Comunidades

A Mundi Consulting apoia o desenvolvimento das comunidades envolventes, através da implementação de uma política de responsabilidade social que privilegia o apoio humano e económico prestado às várias instituições e organizações com quem trabalhamos. Apoiamos também projetos de preservação e divulgação do património histórico e cultural das comunidades ao nosso redor.

O compromisso da Mundi Consulting em promover atividades direcionadas para o desenvolvimento das comunidades foca-se particularmente:

- No apoio à realização de mudanças com impacto positivo nas comunidades, de forma a contribuir para uma sociedade mais sustentável, prestando serviços que contribuam para ambientes inclusivos, quer institucionais, quer de negócio, quer sociais.
- No apoio à resolução de problemas sociais nas comunidades, em articulação com outras organizações parceiras.
- No respeito pelos costumes e tradições dos países onde a Mundi Consulting opera, em articulação com os *stakeholders* locais.
- Na participação em processos de discussão legislativos e regulamentares com vista à defesa do interesse público, alinhado com as orientações das autoridades governamentais, profissionais e outras entidades promotoras do desenvolvimento social e económico.
- No envolvimento em atividades comunitárias que estejam alinhadas com os valores defendidos pela Mundi Consulting não veiculando opiniões políticas pessoais ou da Mundi Consulting e não assumindo posição política, religiosa ou outras similares, a não ser integrada e articulada com as entidades para quem trabalhamos.

Parte III. PARCEIROS CLIENTES

Objetividade e Independência

A Mundi Consulting desenvolve a sua atividade com base na legislação e regulamentação dos mercados onde opera, procurando sempre atuar com independência e objetividade em todos os seus projetos e não tomando posições e posicionamentos que possam ser contra a independência e objetividade pretendida na realização dos projetos de consultoria.

Desenvolvemos soluções de gestão com objetividade e num ambiente de regulamentação determinada, quer em termos da execução dos projetos, quer do seu financiamento, e cumprindo as leis locais de cada mercado e as regulamentações locais e internacionais relacionadas com os financiamentos.

A adesão a princípios fundamentais de integridade e objetividade é primordial para o desenvolvimento independente de atividades de consultoria e formação, livres de interesses pessoais que possam influenciar o objetivo dos serviços.

Situações de eventuais Conflitos de Interesses

A Mundi Consulting assume o compromisso de, no planeamento, desenvolvimento e execução de projetos, identificar e tomar a iniciativa de resolver, de acordo com mecanismos definidos para o efeito, todas as situações que possam ser consideradas como conflitos de interesse e/ou situações sensíveis que tenham conhecimento e que possam vir a ocorrer e a intervir com a realização dos serviços.

A identificação e gestão da resolução dos conflitos de interesse, significando situações que possam interferir com a realização objetiva e independente dos serviços, e das situações sensíveis, significando situações que podem ter implicações reputacionais de mercado ou comerciais no relacionamento com os clientes, deve ser efetuado quer no início, quer durante a prestação dos serviços.

Luta contra o Suborno e Corrupção

A Mundi Consulting não tolera qualquer iniciativa de suborno ou corrupção, e repudia qualquer forma de obtenção de vantagens económicas ou patrimoniais indevidas, pessoais ou empresariais, quer diretamente, quer através de parceiros.

Como corrupção, a Mundi Consulting entende a realização de pagamentos não apropriados ou a promessa ou atribuição de outros incentivos, realização de atividades não legais ou que possam configurar um abuso de poder, visando a obtenção de ganhos pessoais ou vantagens em processos específicos.

Como suborno, a Mundi Consulting entende a iniciativa de oferecer, prometer, dar, aceitar ou pedir dinheiro, ou presentes com valor, como recompensas por desenvolver alguma ação não ética ou inapropriada, que vise influenciar indevidamente uma determinada decisão.

Branqueamento de Capitais

A Mundi Consulting não tolera a prática de crimes económicos e branqueamento de capitais, devendo abster-se de participar em processo ou projetos em que este tipo de situações se possam perspetivar vir a ocorrer.

Como crimes económicos, a Mundi Consulting entende serem atos não legais e não éticos efetuados com o propósito de serem obtidos ganhos financeiros ou económicos.

Como branqueamento de capitais, a Mundi Consulting entende serem ações ou atividades económicas não legais realizadas por pessoas físicas ou jurídicas, com encobrimento da origem dos bens, rendimentos ou capitais obtidos de forma não lícita e a sua posterior transformação em dinheiro ou capitais reutilizados legais, sem identificar a origem dos fundos.

Parte IV. NOSSOS COLABORADORES

Oportunidades e Igualdade de Trabalho

A Mundi Consulting defende o desenvolvimento do trabalho com condições que garantam o respeito pelos direitos humanos e os princípios fundamentais do trabalho, tal como expressos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, de 1998, emendada em 2022.

O compromisso assumido pela Mundi Consulting é de oferecer oportunidades de trabalho para todos, efetuando práticas de contratação e emprego baseados na não discriminação com base na raça, etnia, cor, idade, género

ou identidade de género, orientação sexual, convicções políticas, cidadania, nacionalidade, religião, deficiências, situação familiar, classe económica, condição militar ou outra situação não relacionada com o mérito da pessoa ou com a função a ser ocupada.

Ambiente de Trabalho Saudável e Seguro

A Mundi Consulting assegura aos seus colaboradores um ambiente e condições de trabalho seguro e saudável, não permitindo quaisquer formas de assédio ou “bullying” e procurando uma divulgação contínua das normas de prevenção do risco no local de trabalho.

A Mundi Consulting assegura o pagamento do salário dos seus colaboradores, mantendo registos desses pagamentos. Os casos de redução salarial, quando existentes, referem-se apenas a situações previstas na Lei aplicável, regulamentos ou acordo coletivo. Os salários, horas de trabalho e outras condições de trabalho praticadas pela Mundi Consulting não devem ser menos favoráveis do que as condições de mercado aplicáveis nos mercados onde a Mundi Consulting desenvolve a sua atividade.

A Mundi Consulting assegura as condições de saúde e segurança para a realização das atividades nos locais da sua execução, incluindo equipamentos, materiais e seguros, incluindo de saúde.

Desenvolvimento Pessoal

A Mundi Consulting está empenhada em garantir aos seus colaboradores uma remuneração adequada ao desenvolvimento das funções que são desempenhadas, adicionando incentivos decorrentes da obtenção de resultados positivos, da evolução pessoal e profissional, das qualificações obtidas, sempre em função do crescimento do negócio e da atividade.

Apostamos em garantir uma aprendizagem contínua dos colaboradores da Mundi Consulting, com os objetivos de promover o seu desenvolvimento pessoal e profissional, fomentar a partilha de experiências e consolidar uma cultura Mundi Consulting. Investimos na capacidade de inovar, resolver problemas complexos e criar condições para o crescimento de carreira.

Trabalho de Menores e Não Discriminação

A Mundi Consulting não tolera o trabalho infantil, não empregando crianças com idades inferiores à idade mínima de trabalho permitida por Lei. O trabalho, regra geral, é sempre formalizado com contratos de trabalho por termo indeterminado, garantindo as condições adequadas no local de trabalho de forma a salvaguardar a saúde, a segurança e a moral dos trabalhadores.

A Mundi Consulting assegura igualdade de oportunidades, sem discriminação de raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social e qualquer outro motivo de discriminação que possa por em causa os valores e princípios fundamentais dos Estados onde operamos.

Direitos Humanos e Assédio

A Mundi Consulting apoia e respeita a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente, subscrevendo a Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas e garantindo que não é cúmplice de abusos de direitos humanos.

A Mundi Consulting dispõe e mantém um ambiente em que todos os funcionários são tratados com dignidade e respeito, não sendo tolerada qualquer situação de ameaça de violência, assédio ou abuso verbal ou psicológico e/ou exploração e abuso sexual.

Conflito de Interesses e Práticas Anticorrupção

Os colaboradores da Mundi Consulting desenvolvem serviços em regime de exclusividade, não podendo desenvolver outras atividades de consultoria em concorrência com a empresa, tendo o dever de guardar sigilo e manter confidenciais todas as informações relativos às atividades da Mundi Consulting e informação a que tenham acesso, que não seja de conhecimento público.

A Mundi Consulting não tolera a oferta ou recebimento de quaisquer tipos de presente, de entretenimento ou quaisquer outras situações que possam por em causa a realização de forma isenta, objetiva e exemplar dos serviços acordados e contratualizados. Os colaboradores da Mundi Consulting não podem aceitar ou oferecer quaisquer ofertas, brindes, benefícios ou convites de carácter pessoal de terceiros para si, seus familiares ou a favor de outra pessoa.

A Mundi Consulting segue os mais altos padrões de conduta moral e ética, respeitando as leis locais, assumindo não se envolver em nenhuma forma de práticas corruptas, incluindo, entre outras, extorsão, fraude ou suborno. A Mundi Consulting não tolera qualquer comportamento que integre a prática de atos de corrupção, tráfico de influências, recebimento ou oferta indevidos de vantagem ou pagamento ou recebimento de quaisquer benefícios, ou qualquer outra situação contrária ao estipulado neste Código.

Organização do Trabalho e Liberdade de Associação

A Mundi Consulting reconhece que os seus colaboradores podem exercer o direito de se organizarem e realizarem atividades coletivas relacionadas com a promoção da defesa dos seus interesses, nomeadamente as de carácter profissional, lúdico e sociocultural, como expressão dos princípios de responsabilidade, de solidariedade, de comunhão de objetivos e interesses, de espírito comunitário, livre negociação. Reconhece igualmente que tem o dever de proteger os seus colaboradores de qualquer ação que possa ser discriminadora em relação ao exercício destes direitos.

A Mundi Consulting proíbe o trabalho forçado ou obrigatório, seja de que forma for.

Parte V. PARCEIROS FORNECEDORES

Relações de Negócio com Parceiros e Fornecedores

A Mundi Consulting seleciona os seus parceiros de negócio, define as suas equipas de trabalho para a realização de projetos, relaciona-se com entidades parceiras, subcontrata profissionais da consultoria ou especialistas, de acordo com os princípios previstos neste Código de Ética.

A Mundi Consulting desenvolve atividades com parceiros de negócio internacionais e nacionais, que obedeçam aos critérios de seleção definidos e cumpram quer com a legislação aplicável, quer com os requisitos exigidos pelos financiadores locais e internacionais.

As relações com fornecedores desenvolvem-se segundo processos de transparência e de estrita observância das condições acordadas, num clima de confiança recíproca e de elevado sentido de exigência técnica, ética e social, com respeito pelas relações contratuais assumidas.

Liderança Responsável dos Trabalhos dos Parceiros

A Mundi Consulting assume sempre uma liderança responsável pelos trabalhos desenvolvidos pelos parceiros, organizações ou indivíduos, integrando os Consórcios e Equipas de Projeto que constituem a força de trabalho utilizada nos projetos com as entidades para quem a Mundi Consulting presta serviços e desenvolve projetos de consultoria.

Os responsáveis dos projetos pela Mundi Consulting devem liderar e ser rigorosos na gestão das Equipas, incluindo no cumprimento das normas éticas e de conduta definidas pela Mundi Consulting, e devem promover a formação, acompanhamento e avaliação das suas equipas, num sentido de melhoria contínua e transparência.

Confidencialidade e Sigilo Profissional

A Mundi Consulting assume que os parceiros, fornecedores e colaboradores que sejam mobilizados para a participação nos projetos liderados pela Mundi Consulting, estão igualmente sujeitos ao sigilo profissional, em particular nas matérias que tenham tomado conhecimento e utilizado para efeitos da realização de projetos. Da mesma forma, devem fazer reserva e descrição relativamente aos factos e informações de que tenham conhecimento e respeitar as regras definidas pela Mundi Consulting quanto à confidencialidade da informação.

A Mundi Consulting espera ainda que os colaboradores dos parceiros e fornecedores se abstenham de divulgar informações consideradas sensíveis ou relevantes, e informações que pelo seu conteúdo, possam ter impacto reputacional negativo para a Mundi Consulting, ou para a relação comercial entre a Mundi Consulting com a entidade parceira.

Conflito de Interesses e Conciliação

A Mundi Consulting espera que os parceiros e fornecedores da Mundi Consulting informem de imediato qualquer situação que possa constituir um conflito de interesses, como também de todas as situações que tenham conhecimento através de entidades associadas ou consultores subcontratados, no âmbito do Contrato com a Mundi Consulting, que possam constituir uma situação de conflitos de interesse.

Os parceiros e fornecedores da Mundi Consulting devem evitar situações suscetíveis de originar conflitos de interesse, quando intervenham em processos de decisão ou de gestão de projetos da Mundi Consulting.

No caso de existência de situações de conflitos de interesse, a Mundi Consulting espera que exista colaboração e iniciativa dos parceiros e fornecedores para a regularização e resolução da situação.

Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores

A Mundi Consulting elaborou e entrega aos parceiros e fornecedores um Código de Conduta, com o objetivo de garantir que os trabalhos desenvolvidos pelos mesmos são executados com os mais altos padrões de ética e conduta e estão alinhados com o Código de Ética da Mundi Consulting.

O incumprimento do Código de Conduta pelos parceiros ou fornecedores poderá dar lugar à aplicação de medidas penalizadoras ou outras medidas legalmente aplicáveis, podendo inclusivamente determinar a cessação de quaisquer vínculos contratuais com a Mundi Consulting.

Parte VI. GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Gestão de Informação e Conhecimento

A gestão de informação privilegiada assume uma importância total na atividade desenvolvida pela Mundi Consulting, não sendo tolerada a sua utilização ou divulgação indevida. Para todos os efeitos, considera-se informação privilegiada toda a informação e conhecimento a que a Mundi Consulting tenha acesso no âmbito dos trabalhos desenvolvidos, que estão em desenvolvimento ou a desenvolver, e que não possa ser publicamente divulgada.

O compromisso da Mundi Consulting implica a proteção das informações a que tenhamos acesso durante a realização de projetos, incluindo a sua salvaguarda através da realização de *backups*, pelo período de tempo que for estipulado.

Cumprimento do RGPD e Confidencialidade

A Mundi Consulting assegura a proteção de dados exigida pela legislação de RGPD – Regulamentação Geral de Proteção de Dados, que seja aplicável, nomeadamente, dados profissionais e pessoais, independentemente da forma que possam ter e do suporte, físico ou eletrónico, em que estejam. Da mesma forma, e sempre que exigível, a Mundi Consulting compromete-se a apoiar e colaborar com as entidades, com quem se relaciona, na identificação dos beneficiários efectivos, para efeitos do registo central de beneficiários efetivos.

A Mundi Consulting respeita a confidencialidade das informações e dados pertencentes aos seus parceiros, clientes e fornecedores, dos seus colaboradores e quaisquer outros parceiros com quem se relaciona durante o planeamento, desenvolvimento e execução de projetos.

A Mundi Consulting espera que as entidades parceiras com quem se relaciona assumam igualmente o compromisso de desenvolver os mesmos padrões de funcionamento em relação à proteção e confidencialidade dos dados obtidos.

Propriedade Intelectual e Direitos de Autor

A Mundi Consulting assume o compromisso de garantir o cumprimento da legislação aplicável em matéria de direitos de propriedade intelectual e de direitos de autor, sempre que seja necessário, e de respeitar e proteger a propriedade intelectual e direitos de autor de terceiros, quer sejam parceiros, quer sejam subcontratados.

A Mundi Consulting espera que as entidades terceiras com quem se relaciona respeitem igualmente os direitos de propriedade intelectual e de direitos de autor da Mundi Consulting ou das entidades com quem a Mundi Consulting se relacione no âmbito do planeamento, desenvolvimento e execução de projetos. Eventuais alterações em termos de utilização de direitos de propriedade intelectual ou de direitos de autor deverão ser objeto de acordo formalizado por escrito entre as partes envolvidas.

Segurança dos SI/TI

A Mundi Consulting assume o compromisso de proteger as informações que lhe sejam confiadas, bem como documentos físicos e ficheiros eletrónicos ou tecnologias de informação, assegurando a implementação de sistema de controlo da informação. A Mundi Consulting espera que as entidades parceiras utilizem sistemas de controlo de segurança que cumpram as exigências da Mundi Consulting decorrentes dos processos nos quais se relacionem com a Mundi Consulting.

Utilização das Redes Sociais

A Mundi Consulting assume o compromisso de utilizar as plataformas de redes sociais de maneira responsável e ser cordial e fazendo-o com respeito. A Mundi Consulting espera que os Parceiros com quem se relaciona evitem efetuar comunicações não profissionais, difamatórias, discriminatórias e proibidas, e que sejam um atentado aos bons costumes, nas suas plataformas de comunicação. Os parceiros só devem efetuar comunicações em nome da Mundi Consulting quando para tal estejam expressamente autorizados.

Parte VII. DENÚNCIAS E SUGESTÕES DE MELHORIAS

Denúncias e Recursos para o Reporte

A Mundi Consulting dispõe dos seguintes canais disponíveis para serem utilizados por quem pretender apresentar denúncias de processos que não respeitem as regras do Código de Ética da Mundi Consulting.

- Pelo telefone: + 351 213617230
- Pelo email: etica-conduta@mundiconsulting.net

- Diretamente ao Gestor de Qualidade, que supervisiona o Código de Ética da Mundi Consulting.
- Diretamente para o Diretor Geral da Mundi Consulting.

Medidas Corretivas e Atualização

Verificando-se a ocorrência de alguma destas situações, em algumas das fases de planeamento, desenvolvimento e execução dos projetos, despoletado quer pelos colaboradores, quer pelos funcionários das Entidades com quem a Mundi Consulting se está a relacionar, será implementado:

- Reporte ao Gestor da Área de Qualidade, que integra o Código de Ética.
- Audição do Gestor da UEN responsável pela atividade do projeto em causa.
- Reporte ao Director Geral (DG) da MundiServiços dos factos ocorridos.
- Análise pelo Director Geral da situação ocorrida, devendo verificar:
 - As medidas a serem implementadas do ponto de vista coletivo, nomeadamente se o comportamento antiético estará sujeito a ação disciplinar.
 - O reporte do assunto ao Conselho de Gestão da MundiServiços, que deverá agendar sessão para a discussão e determinação de eventuais medidas preventivas a serem implementadas, de forma que a situação não volte a suceder.
 - A necessidade de serem abordados novas ações de conscientização e sensibilização na luta contra comportamentos antiéticos.
- Implementação das medidas que sejam emanadas quer do DG, quer do Conselho de Gestão, geridas pelo Gestor da Mundi Consulting a quem seja solicitado a gestão do assunto.

O Gestor da Área de Qualidade deverá atualizar bianualmente o Código de Ética da Mundi Consulting, incluindo as Políticas de Negócios Sustentável e o Código de Conduta dos Parceiros Fornecedores da Mundi Consulting, devendo ser publicado e divulgado no início dos anos ímpares.

Coordenação da área de Ética

As atividades do Código de Ética na Mundi Consulting são liderados por:

Nome: Rui Osório

Função: Gestor da Área de Qualidade/Compliance

Subárea integrada na Área de Qualidade onde se insere o Código de Ética: *Compliance*.

Contactos: etica-conduta@mundiconsulting.net – Telefone: + 351 213617230

Anexo 1. Abordagem Interna ETICA

A Mundi Consulting, enquanto entidade consultora de gestão e que desenvolve atividades segundo o modelo **Problema → Diagnóstico → Solução → Implementação → Avaliação**, solicita que todos os seus colaboradores e membros dos órgãos de gestão utilizem a **Abordagem ETICA** para refletirem sobre a aplicabilidade prática à atividade e negócios da empresa, e a comunicação e reporte de situações que devam ser consideradas e analisadas no âmbito do processo de melhoria contínua da atividade da Mundi Consulting.

Abordagem

E - Evento

T - situação

I - Iniciativa

C - Concretização

A - Acompanhamento

Consistindo em:

➤ **E**, de **Evento**,

Refere-se às atividades de identificação do **PROBLEMA** ou situação que se pretende resolver com um processo de consultoria ou formação, quando confrontados com alguma situação que poderá não estar correta e que poderá ter impactos reputacionais e comerciais na atividade e funcionamento da empresa.

Questões que se poderão colocar ao colaborador que possam justificar o reporte:

- O problema ou área onde vamos intervir enquadra-se na missão e valores da Mundi Consulting?
- Estou eu ou está a Mundi Consulting a ser solicitada a fazer algo que acho errado?
- Estou convicto que existe comportamento não ético ou ilegal de alguém nesta situação?
- Tenho dúvidas que a decisão que se está a tomar não seja a mais correcta em termos éticos?
- Qual seria o impacto na Comunicação Social do conhecimento desta situação?

➤ **T**, de **siTuação**.

Refere-se às atividades de **DIAGNÓSTICO** de situações que estão a ser analisadas e que poderão não estar a ser equacionadas da melhor forma e que fará sentido serem reportadas, pelo impacto que esse diagnóstico tem em termos das pessoas ou entidades afetadas, assim como os efeitos legais, comerciais e reputacionais decorrentes da situação que está a ocorrer.

Questões que se poderão colocar ao colaborador que possam justificar o reporte:

- Quem é afetado por esta situação: eu, colega(s), área de negócios, empresa, clientes, parceiros, comunidade?
- Não estão a ser cumpridas algumas leis e regulamentações?
- Tem efeitos comerciais na relação com clientes/fornecedor/parceiro?
- Tem efeitos reputacionais na imagem da Mundi Consulting?
- Vai ter impacto a médio e longo-prazo no propósito da Mundi Consulting?

➤ **I**, de **Iniciativa**.

Refere-se às atividades em que a Mundi Consulting apresenta a **SOLUÇÃO** ou recomendações que estão a ser produzidas em algum projeto e que possam suscitar dúvidas que as mesmas possam ser as melhores, e valerá a pena repensar se não existirão outras alternativas preferíveis para as partes interessadas.

Questões que se poderão colocar ao colaborador que possam justificar o reporte:

- Essa será a melhor opção a ser tomada e será uma opção ética?
- Existirão opções alternativas que poderão não representar uma ação não ética?
- Faz sentido ser reportar a alguém se será a melhor opção a ser tomada?
- Devo questionar outras pessoas sobre se valerá a pena reportar?

➤ **C**, de **Concretização**.

Consiste nas atividades de **IMPLEMENTAÇÃO** do projeto de consultoria ou formação a ser realizado, visando resolver uma situação-problema identificada e que foi previamente diagnosticada e definindo um caminho futuro a ser seguido, e em que estarão ou irão ser realizadas atividades com alguma

duração e continuidade que se poderão não coadunar com os princípios e valores e Código de Ética da Mundi Consulting.

Questões que se poderão colocar ao colaborador que possam justificar o reporte:

- A implementação da solução parece certa?
- Consigo dormir de noite sabendo que continuamente o processo está a ser implementado?
- Ficaria incomodado se outros soubessem que eu sabia deste assunto?
- Pensei sobre o que uma pessoa razoável pensaria sobre o que se está a passar?
- Devo consultar alguém para questionar se o que está a ser realizado não está de acordo com o Código de Conduta da Mundi Consulting?

➤ **A**, de **Acompanhamento**.

Consiste na **AVALIAÇÃO** que se estará a realizar de algum projeto ou atividade ou serviço e que as recomendações ou sugestões a serem produzidas possam não estar de acordo com o Código de Ética da Mundi Consulting.

Questões que se poderão colocar ao colaborador que possam justificar o reporte:

- Devo reportar e comunicar estas situações a quem na estrutura da Mundi Consulting?
- Justifica-se a Mundi Consulting comunicar às partes externas interessadas a situação que ocorreu?
- Faz sentido fazer o reporte para este tipo de situações ser revista para não voltar a acontecer e ser incorporado no Código de Ética da Mundi Consulting?
- O que aprendi com esta situação sobre o que não deve ser feito e que justifica fazer o reporte?